



PM-QUI

Versión: 5

CARACTERIZACIÓN PROCESO MISIONAL QUIRÓFANO

Página 1 de 7

MACROPROCESO	Misional		PROCESO	Unidad quirúrgica	
SUBPROCESO	Quirófano				
LIDER	Jefe de Servicio		PARTICIPANTES	Especialistas, médicos generales, instrumentadores, personal de enfermería, coordinador de calidad, Jefe de seguridad del paciente, coordinador médico asistencial, control interno, personal de almacén y farmacia, auxiliar de programación.	
OBJETIVO	Garantizar al usuario que va a ser intervenido quirúrgicamente y a su familia una atención oportuna, eficiente, con calidad, comodidad y privacidad, teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de los clientes internos y externos				
PROVEEDORES INTERNOS Y/O EXTERNOS	ENTRADA O INSUMO	ACTIVIDADES		SALIDAS	CLIENTE EXTERNO Y/O INTERNO
Coordinación asistencial	Decreto 2423 del 1996	<b>P: Planear actividades en el servicio sala de cirugía</b>	Realizar revisión del decreto 2423 de 1996 el cual se determina la nomenclatura y clasificación de los procedimientos médicos, quirúrgicos y hospitalarios del Manual Tarifario	Revisión del decreto 2423 por personal en actividad en el quirófano	Auditor de cuentas medica Área de sistemas
Coordinación medico asistencial	Identificar necesidad de personal asistencial para la realización de los procedimientos quirúrgicos según programación en el día		Identificar y programar al personal para atender la demanda de los procedimientos quirúrgicos programados	Disponibilidad de personal asistencial requerido y capacitado según su cargo, para la prestación de los servicios	Servicio de quirófano
Auxiliar de enfermería Instrumentadores quirúrgicas y jefe de enfermería (según necesidad)	Programación de cirugía en el sistema de información hospitalario HOSVITAL HIS		Programación de la cirugía días de lunes a viernes (según disponibilidad), sistema de información hospitalario HOSVITAL HIS, teniendo en cuenta la documentación requerida para el procedimiento	Agenda de programación de cirugía actualizada y entregada el día anterior, a la programación del procedimiento quirúrgico en horas de la mañana	Farmacia Central de esterilización Personal de quirófano

Elaborado por: Estudiante Paz y Región, Coordinador médico y Jefe de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Comité de Gestión y Desempeño (MIPG)
Revisado por: Coordinador médico y Jefe de Calidad		Fecha de Aprobación: 17/05/2023



CARACTERIZACIÓN PROCESO MISIONAL QUIRÓFANO

Jefe del servicio de salas de cirugía	Identificación de necesidades de Insumos, para las diferentes Actividades en el servicio de cirugía	<b>H: Hacer de las actividades en el proceso de quirófano</b>	Realizar pedido de insumos como medicamentos, dispositivos médicos, requeridos para la atención en el servicio de cirugía por medio del programa HOSVITAL FINANCIERO	Solicitud de insumos para las diferentes actividades de Atención en cirugía	Almacén y farmacia
Almacén Farmacia	Revisa solicitud de insumos requeridos por jefe del servicio de salas de cirugía		Los proveedores preparan los pedidos requeridos por el jefe del servicio de salas de cirugía	Entrega de pedidos solicitados	Personal de enfermería de salas de cirugías
Central de esterilización	Entrega de insumos a sala de cirugía y otros servicios		Central de esterilización entrega insumos de acuerdo con las solicitudes de salas de cirugía u otros servicios según los horarios establecidos. Horarios de entrega de elementos y material: 10:00 am A 11:00 am y 4:00 pm A 5:00 pm	Entrega de pedidos solicitados	Personal de enfermería de salas de cirugías y de otros servicios
Personal de enfermería	Canasta de insumos y medicamentos de acuerdo con el procedimiento quirúrgico		Verificar que los insumos que se entregaron en la canasta estén completos de acuerdo con el procedimiento a realizar	Canastas revisados, verificados y entregados	Personal de enfermería
Auxiliar de facturación	Paciente ingresa a facturación		Proceso de facturación correcto y	Factura de procedimiento	Paciente y/o familiares

Elaborado por: Estudiante Paz y Región, Coordinador médico y Jefe de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Comité de Gestión y Desempeño (MIPG)
Revisado por: Coordinador médico y Jefe de Calidad		Fecha de Aprobación: 17/05/2023



CARACTERIZACIÓN PROCESO MISIONAL QUIRÓFANO

			correspondiente al procedimiento requerido por el paciente para procedimientos quirúrgicos programados de forma ambulatoria	quirúrgico	
Auxiliar de enfermería que realiza admisión	Ingreso del paciente al servicio de cirugía derivados de los diferentes servicios		Verificar las condiciones mínimas de preparación del paciente, de acuerdo con el procedimiento quirúrgico a realizar, incluye la verificación de la documentación requerida, de acuerdo con la lista de chequeo de cirugía segura	Preparación prequirúrgica necesaria para la realización del procedimiento Que se explique en forma clara y completa lo que se le va a realizar al usuario	Auxiliar de enfermería que realiza admisión
Enfermería Anestesiólogo Cirujano programado	Consentimiento informado		Diligenciamiento de consentimiento informado, sobre procedimiento a realizar, riesgos, beneficios, por anestesiólogo, cirujano y personal de enfermería	Paciente recibe información clara sobre el procedimiento a realizar, riesgos y beneficios en la actividad	Paciente y/o familiares
Instrumentadores	Paquetes e insumos		Preparación con anticipación y puntualidad de los insumos y elementos necesarios para la realización de los procedimientos quirúrgicos	Insumos y elementos preparados y organizados para la intervención al paciente	Instrumentadores quirúrgicos

Elaborado por: Estudiante Paz y Región, Coordinador médico y Jefe de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Comité de Gestión y Desempeño (MIPG)
Revisado por: Coordinador médico y Jefe de Calidad		Fecha de Aprobación: 17/05/2023



CARACTERIZACIÓN PROCESO MISIONAL QUIRÓFANO

Paciente	Paciente con programación anticipada y autorización		Paciente con orden de realización de procedimiento quirúrgico de forma ambulatoria con fecha programada ingresa a salas de cirugía para intervención quirúrgica	Procedimiento quirúrgico realizado por cirujano programado	Auxiliar de enfermería y jefe de quirófano Personal médico general y especialista
Paciente	Paciente en servicio de urgencias		Paciente quien se encuentra en el servicio de urgencias quien es valorado por el médico especialista quien ordena realización de procedimiento quirúrgico urgente	Procedimiento quirúrgico realizado por cirujano programado	Auxiliar de enfermería y jefe de quirófano Personal médico general y especialista
Paciente	Paciente en servicio de hospitalización		Paciente quien se encuentra en el servicio de hospitalización, quien es valorado por el médico especialista quien ordena realización de procedimiento quirúrgico urgente	Procedimiento quirúrgico realizado por cirujano programado	Auxiliar de enfermería y jefe de quirófano Personal médico general y especialista
Cirujano programado	Ordena traslado a sala de recuperación		Paciente pasa a sala de recuperación y según evolución clínica se da orden de egreso o traslado de paciente a (Manejo ambulatorio, UCI, hospitalización)	Conducta de acuerdo con criterio medico	Personal de enfermería Paciente y/o familiares
Personal médico y/o especialista Personal de enfermería	Historia Clínica en sistemas de información hospitalario HOSVITAL		Historia clínica de la atención brindada, diligenciada correctamente y con entrega en momento oportuno	Historia clínica entregada	Personal de quirófano Paciente y/o familiares

Elaborado por: Estudiante Paz y Región, Coordinador médico y Jefe de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Comité de Gestión y Desempeño (MIPG)
Revisado por: Coordinador médico y Jefe de Calidad		Fecha de Aprobación: 17/05/2023



CARACTERIZACIÓN PROCESO MISIONAL QUIRÓFANO

<p>Jefe de enfermería del servicio de salas de cirugía</p> <p>Calidad</p> <p>Control interno</p> <p>Jefe de seguridad del paciente</p> <p>Entes externos</p>	<p>Programación de auditoría interna en el quirófano con seguimiento</p> <p>Aplicación de listas de chequeo de seguridad de paciente</p> <p>Informes de auditorías internas</p>	<p><b>V:</b></p> <p><b>Verificación en el proceso</b></p>	<p>Verificación de la ejecución de los procesos desarrollados en el servicio de quirófano respecto a las actividades programadas en el plan de acción y actividades diarias realizadas en el quirófano</p> <p>Verificar el seguimiento al personal auxiliar de enfermería en la correcta realización de los procedimientos inmersos dentro de las funciones de enfermería</p>	<p>Informes de Auditorías.</p> <p>Resultados de aplicación de listas de chequeo</p> <p>Ejecución de acciones preventivas</p>	<p>Jefe de enfermería del servicio de salas de cirugía</p> <p>Coordinación medico asistencial</p>
<p>Jefe de enfermería del servicio de salas de cirugía</p> <p>Calidad</p> <p>Control interno</p> <p>Jefe de seguridad del paciente</p>	<p>Informes de auditorías Internas</p>	<p><b>A:</b></p> <p><b>Actuar en el proceso</b></p>	<p>Realización de planes de mejoramiento de acuerdo con las auditorías internas realizadas</p>	<p>Planes de mejoramiento con periodo de cumplimiento y responsables a cargo</p>	<p>Jefe de enfermería del servicio de salas de cirugía</p> <p>Coordinación medico asistencial</p>

**RECURSOS REQUERIDOS**

<b>HUMANOS</b>	Especialistas, médicos generales, instrumentadores, personal de enfermería, coordinador de calidad, Jefe de seguridad del paciente, coordinador médico asistencial, control interno, personal de almacén y farmacia, auxiliar de programación.
<b>FINANCIEROS</b>	Presupuesto del hospital
<b>TECNOLÓGICOS</b>	Instrumental, equipos de signos vitales, electrobistur, maquina anestesia, laringoscopio, computadores, lámpara cialtica, mesa quirúrgica, cama irradiante de calor, incubadora, glucómetro, bombas de infusión, succionador, máquina de anestesia, software y hardware.
<b>INFRAESTRUCTUR A</b>	Instalaciones Físicas Hospital San Juan Bautista E.S.E.
<b>OTROS</b>	Muebles, enseres y útiles de Oficina.

**REQUISITOS A CUMPLIR**

REQUISITOS LEGALES	REQUISITOS CLIENTE	REQUISITOS ORGANIZACIÓN

Elaborado por: Estudiante Paz y Región, Coordinador médico y Jefe de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Comité de Gestión y Desempeño (MIPG)
Revisado por: Coordinador médico y Jefe de Calidad		Fecha de Aprobación: 17/05/2023



PM-QUI

Versión: 5

CARACTERIZACIÓN PROCESO MISIONAL QUIRÓFANO

Página 6 de 7

Resolución 1439 de 2002  
Decreto 1011 de 2006  
Decreto 2423 de 1996  
Ley 100 de 1993  
Resolución 3100 del 2019  
Resolución 1817 de 2009

Documento de identidad.  
Autorización de procedimiento y orden  
Consentimiento informado de realización del  
procedimiento  
Reporte de ADRES y/o verificación de derechos,  
SEC DE SALUD.

NTC GP 1000:2009; 7,1; 7,2; 7,5; 8,2; 8,3

**DOCUMENTOS RELACIONADOS**

- Guías
- Protocolos
- Formatos para evaluar el riesgo de caídas
- Formato de hojas de tratamientos
- Lista de chequeo de cirugía segura.
- Formatos de glucometrías
- Formatos asistenciales de quirófano, entre otros formatos (Revisar en sala de quirófano)

**PARAMETROS DE CONTROL**

Planes de mejoramiento-Listas de chequeo-Protocolo preparación quirúrgica-Lista chequeo de cirugía segura-Protocolos- Plan de mantenimiento hospitalario

**INDICADORES DEL PROCESO**

Nombre	Fórmula	Frecuencia de medición	Responsable
Proporción de cancelación de cirugía	Número de cirugías canceladas por causas atribuibles a la institución / Número de cirugías programadas	Mensual	Jefe de calidad Jefe coordinador de servicio de cirugía
Oportunidad de la cirugía programada ambulatoriamente	Número de cirugías programadas / total de días de espera para la cirugía programada ambulatoriamente	Trimestral	Jefe de calidad Jefe coordinador de servicio de cirugía
Porcentaje de utilización de las salas de cirugía	Número de horas disponibles del mes para programación de cirugía / número de horas utilizadas en el mes para cirugía programadas	Mensual	Jefe coordinador de servicio de cirugía


Elaborado por: Estudiante Paz y Región, Coordinador médico y Jefe de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Comité de Gestión y Desempeño (MIPG)

Revisado por: Coordinador médico y Jefe de Calidad

Fecha de Aprobación: 17/05/2023

 E.S.E. NIVEL II NIT 890.701.459-4	PM-QUI	Versión: 5
	CARACTERIZACIÓN PROCESO MISIONAL QUIRÓFANO	Página 7 de 7

Proporción de endometritis post cesaría	(Número de endometritis post cesaría / número total de cesarías realizadas) x100	Mensual	Referente de comité de infecciones
---	--	---------	------------------------------------

#### BITÁCORA DE ACTUALIZACIÓN

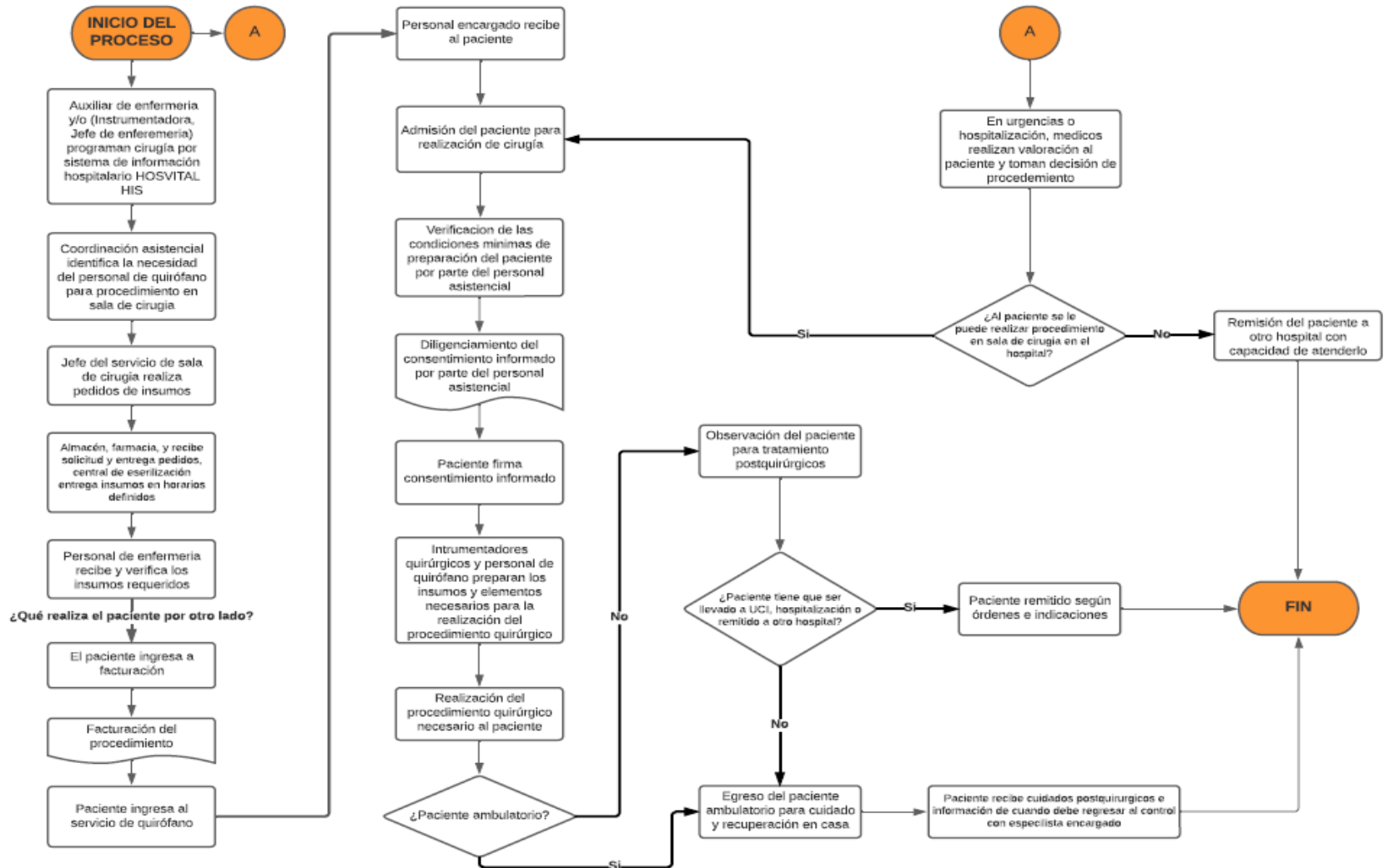
Número	Fecha Aprobación	Ítem Alterado	Motivo	Realizado por
1	27/07/06	No Disponible	No Disponible	No Disponible
2	15/08/07	No Disponible	No Disponible	No Disponible
3	28/11/14	Todos	Actualización	Coordinadora Calidad
4	02/10/2018	Entradas y Salidas	Actualización	Estudiante paz y región
5	17/05/2023	Todos	Actualización	Estudiante paz y región Coordinador médico Jefe de Calidad

#### DIAGRAMA DE FLUJO

DIAGRAMA DE FLUJO DEL SUBPROCESO DE QUIRÓFANO – [ANEXO 1](#)

Elaborado por: Estudiante Paz y Región, Coordinador médico y Jefe de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Comité de Gestión y Desempeño (MIPG)
Revisado por: Coordinador médico y Jefe de Calidad		Fecha de Aprobación: 17/05/2023

DIAGRAMA DE FLUJO



Elaborado por: Estudiante Paz y Región, Coordinador médico y Jefe de Calidad  
Revisado por: Coordinador médico y Jefe de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Comité de Gestión y Desempeño (MIPG)  
Fecha de Aprobación: 17/05/2023